

ARGOX

Empower the Barcode

桌上型条码打印机
**A-2140L, A-2240, A-2240M,
A-2240E, A-2240ME, A-3140**

使用手册



目录

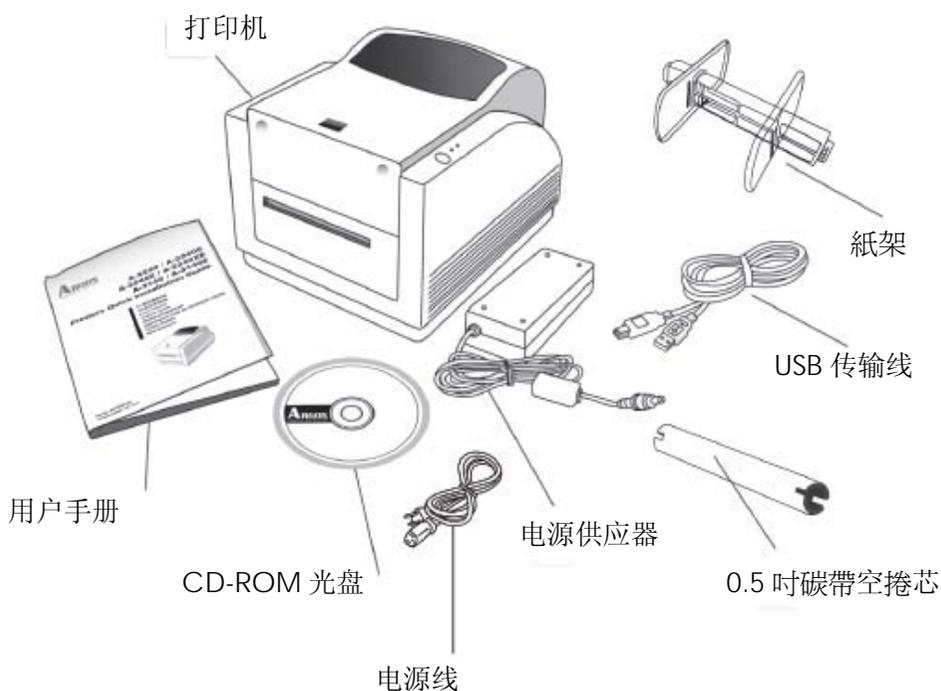
开箱检视	1
连接电源供应器	2
认识打印机.....	5
打印指示灯.....	6
以太网网络 Status/Activity 指示灯.....	6
碳带安装	7
纸张安装	9
测纸操作与和打印自检报告	10
恢复出厂默认值	10
USB 驱动安装.....	11
指示灯故障排查	14
规格参数	16

开箱检视

收到打印机打开包装后，请先检查打印机在运输途中是否遭到损坏。您可以检查以下两项内容：

1. 检查包装箱和打印机的外观是否破损；
2. 打开打印机顶盖，检查纸卷仓内的部件是否在原位上

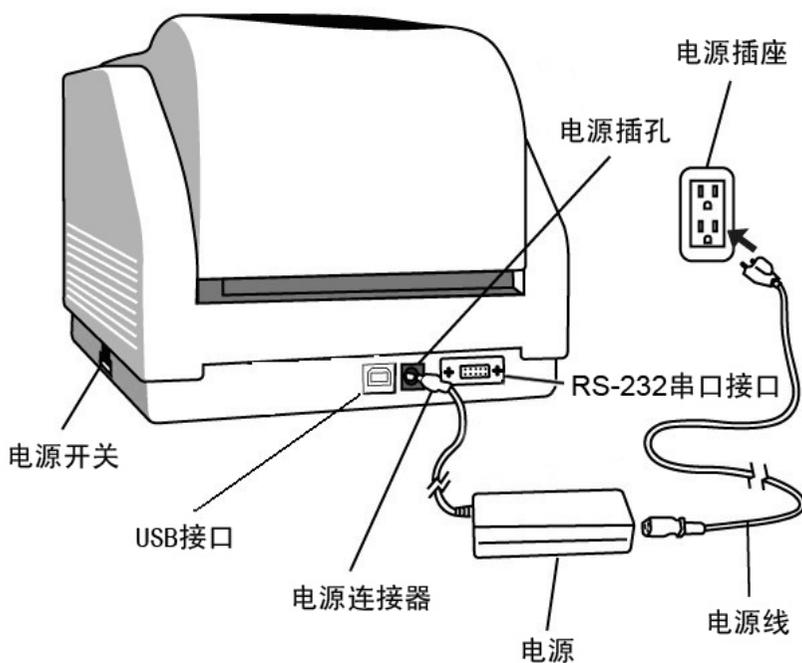
注意： 如果发生运输破损，请立即向承运人提出索赔申请！



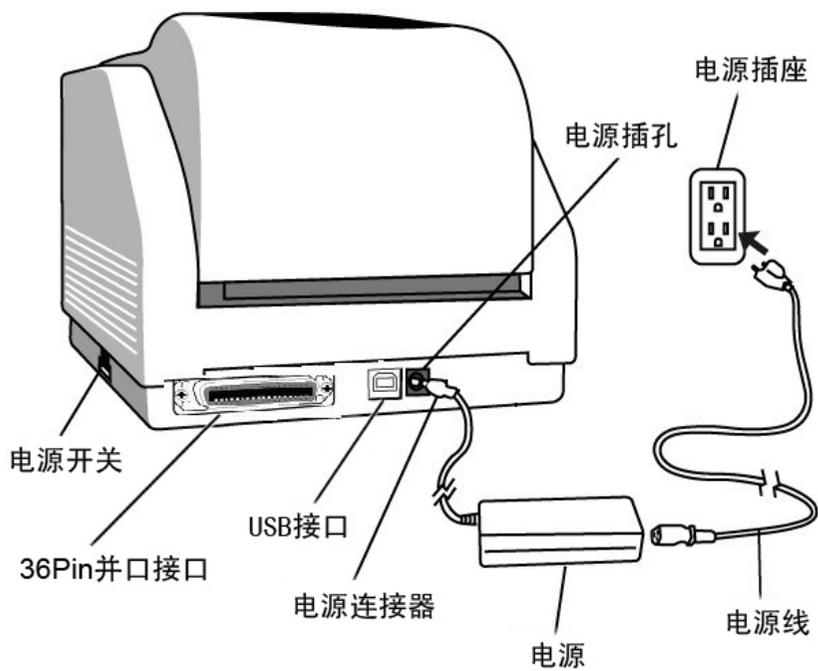
连接电源供应器

警告! 请勿在潮湿的环境下启动电源及使用打印机!!

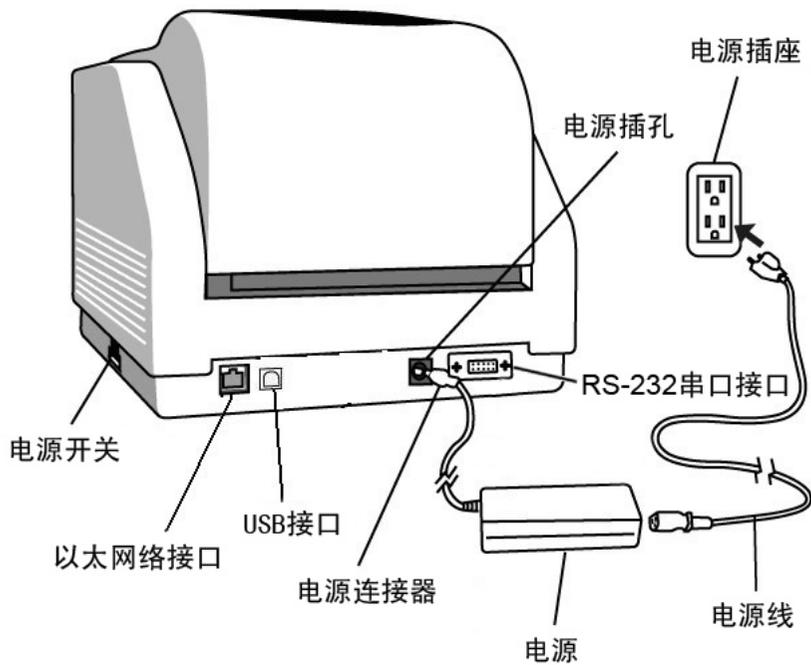
1. 确认电源开关拨在"O"位置;
2. 将电源一端的连接器插入打印机后背的电源插孔;
3. 将单独的电源线插入电源;
4. 将电源线的另一端连接在AC电源插座上。



A-2240/A-3140/A-2240M



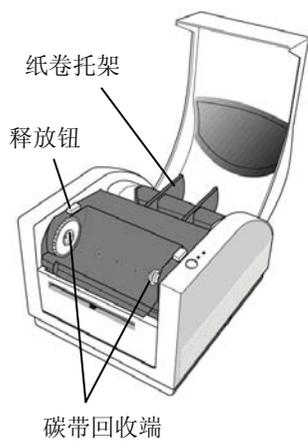
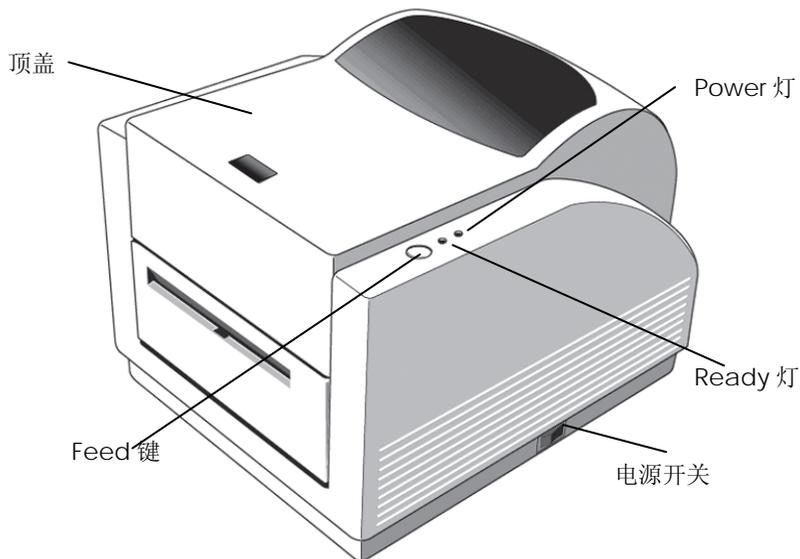
A-2140L



A-2240E/A-2240ME

认识打印机

下图说明打印机各组件、功能、控制按键及指示灯。



打印指示灯

控制/显示灯	功能
电源开关	<ul style="list-style-type: none"> On: 打开电源 Off: 关闭电源 <p>注意: 请在连接或断开电源线之前先关闭电源开关!</p>
电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 绿灯亮表示打印机电源开启 指示灯熄灭表示电源关闭 指示灯闪烁表示打印机报错
Ready 指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 绿灯亮表示处于准备打印状态 指示灯闪烁表示打印机暂停或者数据传输中 Seagull 驱动状态检测
Feed 进纸键	<ul style="list-style-type: none"> 按键走纸到打印起始位置 按键取消打印机的“暂停”状态 开机时同时按住Feed键并持续数秒以打印自检报告

以太网网络 Status/Activity 指示灯

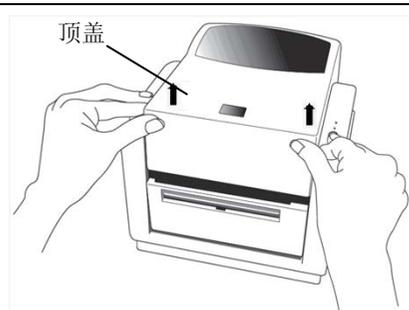
LED 状态	描述
关闭	未侦测到以太网连接
绿色 LED	连接网速 LED
	On: 100 Mbps link Off: 10 Mbps link
琥珀色 LED	连接中/活动中 LED
	On: 连线中 Off: 断线 闪烁: 活动中



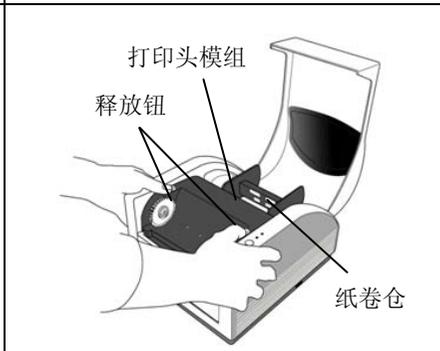
碳带安装

注意： 本节中的内容不适用于热感打印模式。

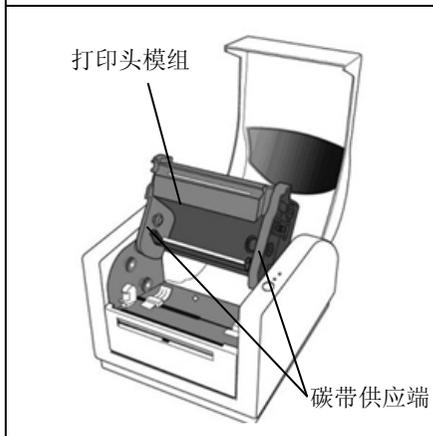
1. 打开顶盖露出纸卷仓。



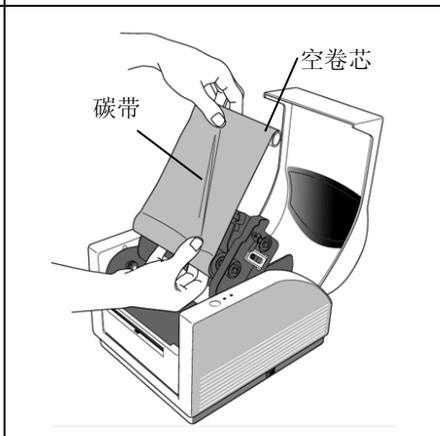
2. 按下打印头模组旁边两个紫色的释放钮。



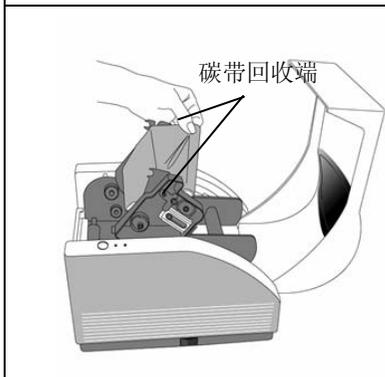
3. 打开打印头模组，向上打开打印头模组露出碳带供应端。



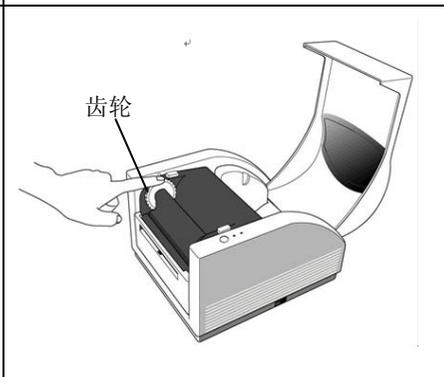
4. 拆开碳带包装，取出碳带和空卷芯；将碳带前端少量连接到空卷芯上，将碳带安装到碳带供应端（先卡右端再压入左端）。



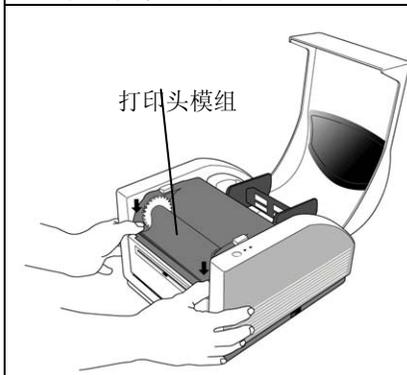
5. 关上打印头模組再将空卷芯装在碳带回收端（先卡右端再压入左端）。



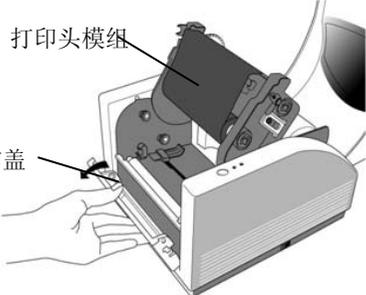
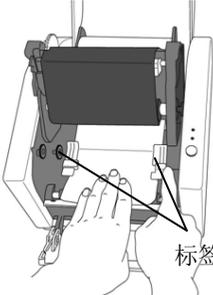
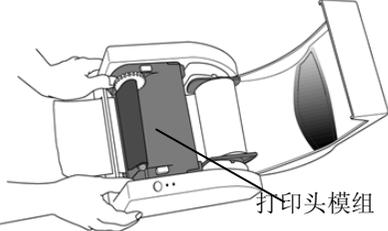
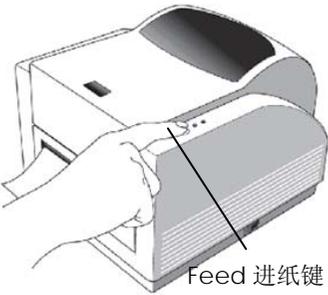
6. 向上推动打印头模組左端的齿轮，确保卷紧碳带。



7. 同时向下按压打印头模組两侧，直到听到“咔哒”一声。



纸张安装

<p>1. 打开顶盖，露出纸卷仓。</p>	<p>2. 取出纸卷托架，将纸卷置于托架上。</p>
 <p>顶盖</p>	 <p>纸卷托架</p> <p>纸卷仓</p>
<p>3. 打开打印头模組，打开前盖，使标签能顺利穿过。</p>	<p>4. 另一手把标签穿过标签引导器，标签引导器可以对中调节，以适应不同的标签宽度。</p>
 <p>打印头模組</p> <p>前盖</p>	 <p>标签引导器</p>
<p>5. 向下合上打印头模組，用手从两侧按压，直到听到“咔嚓”的一声。</p>	<p>6. 合上顶盖，连通打印机电源，按下“FEED”进纸键。</p>
 <p>打印头模組</p>	 <p>Feed 进纸键</p>

测纸操作与和打印自检报告

1. 关闭电源。
2. 按住“FEED”进纸键，同时开启打印机电源，直到马达转动。
3. 打印机自动送出一定长度的标签，完成测纸操作，接着打印机马达会停顿约 1 秒，然后打印自检报告。
4. 自检报告内容包括韧体版本、ROM 检测值、RS232 传输设定、热敏/热转印设定、硬件设置和字体种类。
5. 在 PPLB 语言平台下，打印机打印自检报告后会进入 dump 模式。按下“FEED”进纸键或重启打印机即可退出 dump 模式。（如果没有退出 dump 模式直接打印，打印内容会出现乱码，只有按下“FEED”进纸键或重启打印机才可恢复正常）。

说明：每次更换新的标签时，都必须重新测纸，否则可能会导致打印机按照错误的纸张间隙检测值打印。

恢复出厂默认值

1. 开启打印机，等待5秒以上。
2. 持续按住“FEED”进纸键不放约10秒钟，“READY”指示灯和电源指示灯会依次熄灭。
3. 当两个指示灯再次亮起的时候，就可以释放“FEED”进纸键。
4. 则打印机就恢复到出厂默认值。

说明：所有设定值均存储于 flash 中，不会因电源关闭而被破坏。

USB驱动安装

首先关闭打印机电源。将电源线插入墙壁上的插座，再将另一端连接到打印机的电源插座。将 USB 传输线分别连接打印机及 PC。

开启打印机电源。如果打印机支持随插即用功能，且您已使用 USB 传输线连接打印机，则 Windows 新增硬件精灵会自动侦测到打印机，并显示对话框让您安装驱动程序。请按下取消，不要透过此精灵安装驱动程序。

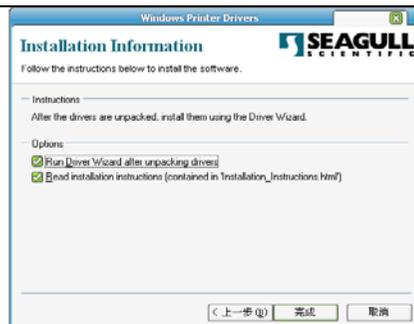
然后依下列步骤依序完成驱动安装：

1. 将打印机随附 CD-ROM 计算机的光驱中。按下「执行」(Go):	2. 选择条码打印机产品系列:
 The screenshot shows the AROX CAN. website. At the top, it says "ARGOX CAN." and "Provide a full range of Products of outstanding quality...". There is a "Go" button in the bottom right corner.	 The screenshot shows the AROX CAN. product selection screen. It features three product categories: "条码打印机" (Barcode Printer), "手持终端" (Handheld Terminal), and "工业终端" (Industrial Terminal). Each category has a corresponding image of the product.
3. 點選驱动下载下的驱动连结，将档案存放到固定路径(例如"C:\Seagull Driver")	4. 完成下载后，双击驱动进行安装，待出现 Windows Printer Driver 提示时，选取「我接受」，再按「下一步」。
 The screenshot shows the AROX download page. It has three main sections: "条码打印机下载" (Barcode Printer Download), "手持终端下载" (Handheld Terminal Download), and "工业终端下载" (Industrial Terminal Download). Each section lists various products with their respective download links and icons.	 The screenshot shows the Windows Printer Driver License Agreement window. The title is "License Agreement" and "SEAGULL SCIENTIFIC". The main text reads: "WINDOWS PRINTER DRIVER LICENSE AND LIMITED WARRANTY". Below the text, there are two radio buttons: "I accept the terms in the license agreement" (which is selected) and "I do not accept the terms in the license agreement". At the bottom, there are buttons for "上一步" (Previous), "下一步" (Next), and "取消" (Cancel).

5. 指定 Seagull 驱动的安装目录 (例如: C:\Seagull), 然后按「下一步」。



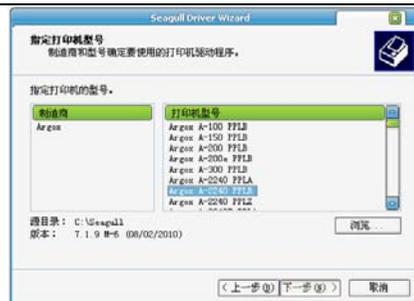
6. 按一下「完成」。



7. 选取「安装打印机驱动程序」, 然后按「下一步」。



8. 选取机型和指令集 - 以下范例以 A-2240 PPLB 为主:



9. 选取打印机的连接端口, 然后按「下一步」。



10. 输入打印机名称 (例如: Argox A-2240 PPLB), 接着选取「不要共享这个打印机」, 然后按「下一步」。



11. 检查显示画面上所有的数据,假如数据都正确,请按一下「结束」。



12. 将相关档案都复制到系统后,按一下「结束」。



13. 完成驱动程序安装后,按一下「关闭」。此时驱动程序应已安装完毕。



指示灯故障排查

Power 灯和 Ready 灯连续闪烁说明打印机异常。为了解这个问题，请观察 Power 灯和 Ready 灯，并参考以下解决方案：

LED 指示灯: Power 灯和 Ready 灯同时闪。

Power 灯	Ready 灯
ON	ON
OFF	OFF

可能问题	解决方案	备注
间隙检测有误	检查标签路径 检查标签感测器	如果您在 Windows 下使用连续纸卷打印，请选择“连续纸”模式。
标签用完	更换标签纸	
未安装标签	安装标签纸	
卡纸	清理阻塞	

LED 指示灯: Power 灯和 Ready 灯交替闪烁。

Power 灯	Ready 灯
ON	OFF
OFF	ON

可能问题	解决方案	备注
碳带用完	更换碳带	不适用于热敏打印模式
碳带阻塞	清理阻塞	
碳带感测器错误	更换碳带感测器	

LED 指示灯:只有 Power 灯闪烁。

Power 灯	Ready 灯
ON	ON
OFF	ON

可能问题	解决方案	备注
串口输入/输出错误	检查波特率设定	仅针对串口
内存空间已满	增加扩充卡(闪存卡)	
裁切失败或裁刀阻塞	检查裁刀, 清理阻塞	仅在安装或设置裁刀时会发生。
硬件错误	给服务中心打电话	

LED 指示灯: 只有 Ready 灯闪烁。

Power 灯	Ready 灯
ON	ON
ON	OFF

可能问题	解决方案	备注
打印头太热	打印工作将暂停直到打印头冷却到一个可接受的温度。打印头冷却后, 打印机将自动重新开始打印。	
打印头模组未关合	确认打印头模组是否有确实关合	

规格参数

规格	A-2240 A-2240M	A-2240E A-2240ME	A-2140L	A-3140
打印方式	热感式/热转式			
打印分辨率	203 dpi			300 dpi
打印速度	最快 5 ips (127 毫米/秒)		最快 4ips (102 毫米/秒)	最快 4ips (102 毫米/秒)
打印长度	最大 100 吋			最大 50 吋
打印宽度	最大 4.1 吋			
内存	8MB DRAM 4MB Flash ROM			8MB DRAM 8MB Flash ROM
CPU 类型	32 位 RISC 微处理器			
感测装置	A-2240/A-2240E/A3140: 移动反射式 x1、移动穿透式、置中固定穿透式、打印头抬起、碳带用尽传感器 A-2140L: 移动反射式 x1、移动穿透式、碳带用尽传感器			
通讯接口	A-2240/A-2140/A-3140/A-2240M: 串口、USB A-2240E/A-2240ME: 串口、USB、以太网络 A-2140L/A-2140ZL: USB、并口			
纸张规格	最大宽度: 11 公分 最小宽度: 2.54 公分 厚度: 0.00635 至 0.0254 公分 最大外径: 12.7 公分 内径: 2.54 公分(1 吋)			
碳带规格	碳带宽度: 2.54~11 公分 碳带卷外径最大: 3.7 公分 碳带长度: 最大 100 公尺 内径: 1.3 公分 (须有 notch 固定凹槽) 蜡质、半蜡半树脂、全树脂 (外碳带)			
尺寸	宽 201 毫米 x 高 179 毫米 x 长 250 毫米			
重量	2.2 公斤			
电源	A-2240/A-2240E/A-2240M/A-2240ME/A-3140: 切换式电源供应器 100V~240V, 1.5A, 50~60Hz, 输出: 24VDC, 2.5A A-2140L: 切换式电源供应器 100V~240V, 2.5A, 50~60Hz, 输出: 24VDC, 2.5A			